

## Vaststellingsovereenkomst

### DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) de coöperatieve vereniging **Centrale Coöperatieve Raiffeisen-Boerenleenbank B.A.** ("Rabobank Nederland"), statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Utrecht aan de Croeselaan 18 (3521 CB), vertegenwoordigd door de heer H. Op den Brouw, daartoe schriftelijk gevolmachtigd door de heer P.W. Moerland en de heer B.J. Marttin, voorzitter respectievelijk lid van de Raad van Bestuur van Rabobank Nederland,  
  
en
- (2) de stichting **Stichting Woekerpolis Claim** ("WPC"), statutair gevestigd te Amstelveen en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Strawinskyalaan 603 (1077 XX), vertegenwoordigd door haar bestuurders de heer J. Wendelgelst en de heer G. Kruihof,

### HEBBEN HET VOLGENDE IN AANMERKING GENOMEN:

- (A) Een aantal klanten van lokale Rabobanken heeft bij de Ombudsman Financiële Dienstverlening van het KiFiD (de "Ombudsman") klachten ingediend betreffende de OpMaat Hypotheek, variant C. Deze klachten zijn gericht tegen – onder andere – Rabobank Nederland en sommige van haar leden, de zgn. lokale Rabobanken. Wanneer hierna over "**Rabobank**" wordt gesproken, worden daarmee Rabobank Nederland, de lokale Rabobanken en iedere andere entiteit behorende tot de Rabobank Groep, bedoeld.
- (B) WPC zet zich sinds 2006 door publieksacties, ondersteuning in individuele zaken en anderszins in voor de belangen van klanten van Rabobank die een OpMaat Hypotheek hebben en zich op het standpunt stellen dat zij schade lijden doordat Rabobank hen terzake niet goed heeft geïnformeerd en geadviseerd.
- (C) De Ombudsman heeft op 2 december 2009 een aanbeveling gegeven naar aanleiding van het geschil tussen Rabobank en enkele van haar klanten met

betrekking tot de OpMaat Hypotheek, variant C. De Aanbeveling is op 4 december 2009 gepubliceerd. De Aanbeveling wordt aan deze overeenkomst gehecht als **bijlage 1** (de "Aanbeveling").

- (D) De Aanbeveling heeft betrekking op OpMaat Hypotheken, variant C, waarvan de verzekeringsdekking is ingegaan op of vóór 1 oktober 2000. Op OpMaat Hypotheken, variant C, waarvan de verzekeringsdekking na 1 oktober 2000 is ingegaan, ziet de Aanbeveling niet.
- (E) Op 4 december 2009 heeft Rabobank Nederland publiek gemaakt dat zij de Aanbeveling zal opvolgen ten aanzien van alle klanten met een OpMaat Hypotheek, variant C, waarvan de verzekeringsdekking is ingegaan op of vóór 1 oktober 2000. Na de publicatie van de Aanbeveling hebben tussen de Ombudsman en Rabobank contacten plaatsgevonden over de mogelijke toepassing van de Aanbeveling op klanten met een OpMaat Hypotheek, variant C, waarvan de verzekeringsdekking na 1 oktober 2000 is ingegaan.
- (F) Tussen Rabobank Nederland en WPC zijn na de bekendmaking van de Aanbeveling besprekingen gevoerd over de wijze waarop Rabobank de Aanbeveling zal opvolgen.
- (G) Rabobank Nederland en WPC hebben daarover overeenstemming bereikt, onder voorbehoud van de in artikel 10 genoemde goedkeuring respectievelijk instemming, en wensen die overeenstemming vast te leggen in deze overeenkomst.
- (H) Door het aangaan van deze overeenkomst erkent Rabobank geen enkele aansprakelijkheid.

## **PARTIJEN ZIJN IN HET LICHT VAN HET VOORGAANDE HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:**

### **1 TOEPASSING AANBEVELING**

- 1.1** Rabobank zal de Aanbeveling niet alleen toepassen op klanten met een OpMaat Hypotheek, variant C, waarvan de verzekeringsdekking is ingegaan op of vóór 1 oktober 2000, maar ook op klanten met een OpMaat Hypotheek, variant C, waarvan de verzekeringsdekking is ingegaan ná 1 oktober 2000. Daarnaast zal Rabobank de Aanbeveling toepassen op klanten met een OpMaat Hypotheek, variant B. De OpMaat Hypotheek, variant C, en de OpMaat Hypotheek, variant B, worden hierna samen aangeduid met: de

### **“OpMaat Hypotheek”.**

- 1.2** De Aanbeveling bepaalt dat klanten die na 1 januari 2005 hun OpMaat Hypotheek hebben omgezet naar een ander hypotheekproduct binnen Rabobank, in aanmerking komen voor een vergoeding van eventueel in rekening gebrachte afsluitprovisie en/of andere kosten (waaronder aktekosten, maar boeterente daaronder niet begrepen) (zie p. 13 en 14 Aanbeveling). Rabobank zal deze regeling ook toepassen op klanten die op of vóór 1 januari 2005 hun OpMaat Hypotheek hebben omgezet naar een ander hypotheekproduct, mits de klant aannemelijk maakt dat deze omzetting het gevolg is van diens onvrede over de OpMaat Hypotheek. Een klant zal hiertoe in ieder geval aannemelijk moeten maken dat hij of zij die onvrede vóór 1 januari 2005 schriftelijk of per email aan Rabobank heeft kenbaar gemaakt.
- 1.3** De Aanbeveling bepaalt dat klanten die vanaf 1 augustus 2005 hun OpMaat Hypotheek hebben omgezet naar een ander hypotheekproduct buiten Rabobank, aanspraak kunnen maken op een tegemoetkoming voor de aantoonbaar aan oversluiting verbonden taxatie- en notariskosten (boeterente daaronder niet begrepen), tenzij de oversluiting in verband staat met verhuizing (zie p. 14 Aanbeveling). Rabobank zal deze regeling ook toepassen op klanten die vóór 1 augustus 2005 hun OpMaat Hypotheek anders dan in verband met verhuizing hebben omgezet naar een ander hypotheekproduct, mits de klant aannemelijk maakt dat deze omzetting het gevolg is van diens onvrede over de OpMaat Hypotheek. Een klant zal hiertoe in ieder geval aannemelijk moeten maken dat hij of zij die onvrede vóór 1 augustus 2005 schriftelijk of per email aan Rabobank heeft kenbaar gemaakt.

## **2 SCHRIJNENDE GEVALLENREGELING**

- 2.1** Indien een klant met een OpMaat Hypotheek ten gevolge van onvrijwillige werkloosheid, arbeidsongeschiktheid of echtscheiding niet in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de hypotheeklening na te komen, zal Rabobank met de klant in overleg treden over de mogelijkheden om door aanpassing van de hypotheekconstructie de klant in een situatie te brengen waardoor gedwongen verkoop van de woning zo veel mogelijk wordt voorkomen. Indien verkoop van de woning redelijkerwijs onvermijdelijk is en na verkoop van de woning en na afkoop van de OpMaat polis, naar verwachting een

schuld zal resteren, kan een schrijnende situatie ontstaan. In dat geval zal door de hierna te noemen commissie worden beoordeeld welke maatregelen moeten worden genomen. De commissie zal daarbij rekening houden met alle persoonlijke omstandigheden van de klant, daaronder begrepen diens overige vermogenspositie en die van eventuele medegednemers (zoals de echtgenoot of partner).

- 2.2** Partijen zullen een commissie instellen die binnen twee maanden na ondertekening van deze vaststellingsovereenkomst een nadere regeling zal vaststellen (de "**schrijnende gevallenregeling**") bevattende de criteria die relevant zijn voor de beoordeling of een klant voor een tegemoetkoming in het kader van de schrijnende gevallenregeling in aanmerking komt en aan welke voorwaarden een verzoek tot toepassing van de schrijnende gevallenregeling moet voldoen om in behandeling te worden genomen. Deze commissie zal individuele verzoeken tot toepassing van de schrijnende gevallenregeling vervolgens beoordelen. Rabobank en WPC zullen ieder één lid van deze commissie benoemen, en dezen zullen gezamenlijk de voorzitter van deze commissie benoemen. De voorzitter dient onafhankelijk van Rabobank en WPC te zijn. Rabobank zal een secretaris aan de commissie ter beschikking stellen. De commissie komt in beginsel eens per maand in vergadering bijeen en beslist bij meerderheid van stemmen. De commissie kan buiten vergadering alleen besluiten nemen met unanimititeit van stemmen. De commissie kan een nadere regeling van haar werkzaamheden schriftelijk vaststellen. De kosten van de commissie komen voor rekening van Rabobank.
- 2.3** De schrijnende gevallenregeling zal nimmer van toepassing zijn op klanten die hun eventuele hypotheekbeschermende polis na 22 december 2009, de datum van bekendmaking van deze vaststellingsovereenkomst, hebben opgezegd.
- 2.4** De schrijnende gevallenregeling eindigt vijf jaar na 1 april 2010. Partijen zullen uiterlijk zes maanden vóór 1 april 2015 met elkaar in overleg treden over de wenselijkheid van verlenging van de schrijnende gevallenregeling.

### **3 FINALE KWIJTING**

- 3.1** De Aanbeveling laat toe dat Rabobank bij een klant met wie zij een regeling op basis van de Aanbeveling treft, bedingt dat deze afziet van verdere

claimacties in verband met de OpMaat Hypotheek (zie p. 14 Aanbeveling). Rabobank en WPC komen overeen dat Rabobank de te bedingen finale kwijting als volgt zal laten luiden:

*Dit aanbod strekt tot beëindiging van alle mogelijke geschillen tussen Rabobank en de klant over de OpMaat Hypotheek en de klant verleent door aanvaarding van dit aanbod finale kwijting terzake aan Rabobank. Deze kwijting ziet echter niet op individuele klachten betreffende het aan de klant gegeven advies over de fondskeuze in het licht van het klantprofiel van de klant.*

- 3.2** Het staat Rabobank vrij tekstuele varianten van de in artikel 3.1 geciteerde tekst te gebruiken, doch alleen na voorafgaande goedkeuring van WPC. WPC zal die goedkeuring niet op onredelijke gronden weigeren.

#### **4 NADER OVERLEG**

- 4.1** Op de dag van ondertekening van deze vaststellingsovereenkomst zijn partijen nog in overleg over de uitwerking van een aantal elementen in de Aanbeveling. Die elementen zijn: de discretionaire mogelijkheid van het aanbieden van krediet in verband met herstel van het spaardeel (p. 12 Aanbeveling), de wijze van presentatie van het aanbod van Rabobank aan de individuele klanten op basis van de Aanbeveling, inrichting van de kosteloze adviesgesprekken en benoeming van de leden van de in artikel 2.2 bedoelde commissie. Partijen beschouwen deze punten niet als contentieus en verwachten daarover binnen afzienbare tijd tot afspraken te kunnen komen. Partijen zullen het overleg terzake met voortvarendheid voortzetten met de bedoeling uiterlijk 31 januari 2010 tot afspraken te komen. Partijen erkennen het belang van Rabobank en haar klanten dat Rabobank uiterlijk 31 maart 2010 aan de individuele klanten laat weten wat toepassing van de Aanbeveling voor hen betekent, opdat de klanten zich een evenwichtig oordeel kunnen vormen over het antwoord op de vraag of zij het aanbod van Rabobank terzake aanvaarden.

#### **5 COMMUNICATIE**

- 5.1** WPC zal zich in alle opzichten onthouden van uitlatingen, publiekelijk of anderszins, over Rabobank en werknemers, bestuurders, commissarissen en

adviseurs van Rabobank, die de strekking hebben het handelen of nalaten van die personen in verband met hun optreden tot op heden in het door deze vaststellingsovereenkomst geregelde geschil te bekritisieren.

- 5.2 Rabobank zal zich in alle opzichten onthouden van uitlatingen, publiekelijk of anderszins, over WPC en werknemers, bestuurders en adviseurs van WPC, die de strekking hebben het handelen of nalaten van die personen in verband met hun optreden tot op heden in het door deze vaststellingsovereenkomst geregelde geschil te bekritisieren.
- 5.3 Partijen zullen op dinsdag 22 december 2009 ieder door middel van een eigen persbericht aan het publiek mededelen dat zij tot een minnelijke regeling van hun geschillen zijn gekomen. Partijen zullen vooraf de inhoud van de persberichten met elkaar afstemmen.

## **6 PEILING ACHTERBAN WPC**

- 6.1 WPC zal zo spoedig mogelijk een peiling houden onder de bij haar aangesloten consumenten met een OpMaat Hypotheek, ter consultatie van hun instemming met deze vaststellingsovereenkomst. WPC zal ervoor zorgen dat de uitslag van deze peiling uiterlijk op 15 januari 2010 bekend is.
- 6.2 WPC zal haar achterban oproepen in te stemmen met deze vaststellingsovereenkomst. WPC zal in dit kader onder meer publiekelijk verklaren dat deze vaststellingsovereenkomst naar haar oordeel een redelijke regeling biedt voor klanten met een OpMaat Hypotheek. WPC zal geen uitlatingen doen die met dat oordeel onverenigbaar zijn.

## **7 OMBUDSMAN**

- 7.1 Partijen zullen deze vaststellingsovereenkomst aan de Ombudsman voorleggen en hem verzoeken zich schriftelijk en publiekelijk uit te spreken over de vraag of de regelingen in deze vaststellingsovereenkomst – in het bijzonder de artikelen 1, 2 en 3 – in lijn zijn met de Aanbeveling.

## **8 VERHOUDING TOT ONDERHANDELINGEN TUSSEN WPC EN EUREKO**

- 8.1 WPC zal bij Eureko, Achmea en Interpolis geen vergoeding claimen voor de specifieke posten waarvoor volgens de Aanbeveling door Rabobank een vergoeding moet worden aangeboden.

## **9 BEËINDIGING ACTIES WPC EN GEEN NIEUWE ACTIES EN RECHTSVORDERINGEN**

- 9.1** WPC zal – nadat de achterban van WPC conform artikel 6.1 met de vaststellingsovereenkomst heeft ingestemd – haar actie inzake de OpMaat Hypotheek welke zij tot en met heden op haar website en anderszins heeft gevoerd, met bekwame spoed beëindigen en haar website terzake binnen drie werkdagen na die instemming aanpassen.
- 9.2** WPC zal haar materiële of immateriële directe of indirecte steun aan juridische acties tegen Rabobank in verband met de OpMaat Hypotheek met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 9.3** WPC zal geen nieuwe acties of juridische procedures, in de ruimste zin des woords, in verband met de OpMaat Hypotheek tegen Rabobank of haar werknemers, bestuurders, commissarissen of adviseurs beginnen, noch nieuwe acties van klanten van Rabobank terzake op welke wijze dan ook ondersteunen. Deze verplichting geldt in gelijke mate voor de bestuurders van WPC.
- 9.4** Deze bepaling staat er niet aan in de weg dat WPC in rechte nakoming van deze vaststellingsovereenkomst vordert.

## **10 VOORBEHOUD GOEDKEURING**

**10.1** Deze vaststellingsovereenkomst treedt eerst in werking nadat:

- (i) de Raad van Bestuur van Rabobank Nederland deze vaststellingsovereenkomst heeft goedgekeurd; en
- (ii) de achterban van WPC met deze vaststellingsovereenkomst heeft ingestemd in de in artikel 6.1 bedoelde peiling.

**10.2** De goedkeuring respectievelijk instemming als bedoeld in lid 1 zal op uiterlijk 15 januari 2010 dienen te zijn verleend, bij gebreke waarvan ieder der partijen het recht heeft deze overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Geen der partijen is schadeplichtig in verband met deze ontbinding, onverminderd het in het volgende lid bepaalde.

**10.3** Indien een der partijen deze vaststellingsovereenkomst ontbindt op grond van de in lid 1 bedoelde omstandigheden, blijft het recht van WPC op de

kostenvergoeding ingevolge artikel 11.1 gedeeltelijk voortbestaan, namelijk voor zover het betrekking heeft op honoraria van de bestuurders en adviseurs van WPC, en de organisatie- en uitvoeringskosten van WPC, in verband met het behartigen van het belang van de achterban van WPC in het dossier OpMaat Hypotheek tot aan de datum van de ontbinding. WPC zal in dat geval aan Rabobank binnen één week na de ontbinding opgave van deze kosten doen en inzage in de achterliggende facturen geven. De vergoeding die Rabobank in dit kader aan WPC verschuldigd zal zijn, bedraagt EUR 300.000, te vermeerderen met BTW, bedragen en zal binnen twee weken na deze opgave en inzage worden betaald.

## **11 KOSTENVERGOEDING WPC**

**11.1** Rabobank zal aan WPC een vergoeding van EUR 500.000, te vermeerderen met BTW, betalen in verband met de organisatie- en uitvoeringskosten en inspanningen die WPC heeft gemaakt respectievelijk betracht, alsook zal maken respectievelijk betrachten, in verband met het geschil rond de OpMaat Hypotheek. WPC zal binnen één week na de inwerkingtreding van deze vaststellingsovereenkomst aan Rabobank opgave van deze kosten doen en inzage in de achterliggende facturen geven. Rabobank zal de vergoeding binnen twee weken na deze opgave en inzage betalen. Indien een der partijen deze vaststellingsovereenkomst ontbindt op grond van de in artikel 10.1 bedoelde omstandigheden, geldt artikel 10.3 en niet dit artikel 11.1.

## **12 DERDENBEDING**

**12.1** Alle bepalingen in deze overeenkomst waaraan Rabobank Nederland rechten kan ontleen, gelden als derdenbeding ten gunste van lokale Rabobanken en andere entiteiten behorende tot de Rabobank Groep, in alle gevallen waarin bedoelde lokale Rabobanken en andere entiteiten daardoor zijn gebaat.

## **13 GESCHILLENREGELING**

**13.1** Alle geschillen die in verband met deze overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van



het Nederlands Arbitrage Instituut. Daarbij geldt het volgende:

- (i) Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters.
- (ii) De plaats van arbitrage zal Utrecht zijn.
- (iii) Het scheidsgerecht zal beslissen naar de regelen des rechts.

**OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND OP 18 DECEMBER 2009 TE UTRECHT  
DOOR:**

**Rabobank Nederland**

*Naam:* H. Op den Brouw

*Titel:* Directeur Particulieren en  
gevolmachtigde van P.W. Moerland en  
B.J. Martin, voorzitter respectievelijk lid  
Raad van Bestuur

---

**Stichting Woekerpolis Claim**

*Naam:* J. Wendelgelst

*Titel:* Bestuurder

---

*Naam:* G. Kruithof

*Titel:* Bestuurder

---